



ИСТОРИЯ УСПЕХА ISSP ПРОДОЛЖАЕТСЯ: КУРС НА НОВЫЕ РЫНКИ И ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ

Ровно год назад **Сергей Маковец, директор по технологиям экспертной компании в области безопасности информационных систем, Information Systems Security Partners (ISSP)** делился с нашими читателями секретами успеха и профессионализма. И сегодня он поведает о достижениях компании ISSP и планах на 2013 год.



Сергей, расскажите, чем 2012 год был знаменателен для Вашей компании?

2012 был непростым годом, это связано с продолжающимся кризисом в странах ЕС и в Украине, поэтому для многих компаний прошедший год был полон испытаний.

Тем не менее, рост компании ISSP составил приблизительно 50%, а это, я считаю, уникальные показатели во времена экономической рецессии. Это означает, что мы выросли за счет передела долей украинского рынка в нашу пользу, а также, несомненно, освоения новых рынков.

В этом году мы выполнили десяток крупных, знаковых проектов, укрепили партнерство со многими стратегическими вендорами, повысили экспертизу, а также отработали стратегию лидерства и максимальной ориентированности на потребности наших клиентов.

Наша стратегия непрерывности улучшений не только увеличила нашу долю рынка в полтора раза, но и помогла нам, всего за три года, стать лидером на рынке информационной безопасности Украины, что подтверждают наши партнеры: Websense, McAfee и HP Security.

Можно ли по-прежнему считать компанию ISSP инновационной?

Безусловно! Мы продолжаем исследовать новые технологии и предлагать их нашему рынку.

В 2012 году ISSP дало старт нескольким проектам по внедрению технологий для противодействия финансовому мошенничеству, несколько наших текущих проектов связаны с данной областью. Мы также продолжаем развитие сектора решений для строгой аутентификации и продуктов для обеспечения безопасного электронного банкинга.

Также, наша компания выполнила ряд уникальных проектов на рынке Грузии. Это были первые проекты в Грузии по внедрению комплексной SIEM-архитектуры (управление инцидентами информационной безопасности), а также масштабное внедрение платформы технологий EnterpriseContentManagement – проект, аналогов которому нет даже в Украине!

В этом году мы планируем вывести на рынок линейку продуктов для защиты персональных данных, а также уникальные решения для защиты небольших организаций и персональных данных пользователей компьютеров. Для наших корпоративных клиентов в этом году ISSP предложит ряд новых профессиональных услуг, в том числе и обучение в оборудованном учебном классе.

В рамках внутренних инноваций мы сейчас находимся в процессе внедрения профессиональной CRM-системы. Мы автоматизируем процессы не только контроля продаж, но и поддержки клиентов. Это упростит наши внутренние

процедуры и позволит нам еще более качественно и эффективно обслуживать наших клиентов.

Какие интересные проекты были реализованы за прошедший год?

Мы выполнили ряд крупнейших проектов по технологиям управления инцидентами, защиты критичных сервисов и приложений, а также обеспечению сетевой безопасности. Как я говорил ранее, мы получили колоссальный опыт по созданию систем борьбы с финансовым фродом, а также борьбе с внутренним мошенничеством путем определения аномалий при работе пользователей с корпоративными приложениями и данными.

Также в 2012 году мы завершили два крупных проекта по предотвращению утечек конфиденциальных данных (технология DataLossPrevention - DLP). В рамках этих проектов нам пришлось совместно с представителями заказчика проводить аудит информационных каналов для того, чтобы определить контроли внутреннего положения о конфиденциальной информации.

Для успешного внедрения сложных проектов по информационной безопасности интегратор должен работать в тесном контакте с клиентом, а последнему предстоит большой объем предпроектной работы, так как перед внедрением любых автоматизированных контролей необходимо иметь установленные процедуры и

утвержденные политики. У нас были и проекты, в рамках которых политики информационной безопасности и необходимые процедуры внедрялись на первой фазе сертифицированными аудиторами компании ISSP.

Если продолжать тему проектов по предотвращению информационных утечек, у наших специалистов, на сегодняшний день, самый обширный в Украине и подтвержденный множеством проектов, опыт в данной области, лучшая экспертиза и квалификация по технологиям DLP.

Также, мы практикуем подход «Extended DLP», в рамках которого мы расширяем DLP-контроли на область доступа к информации, а также ее защиты за пределами контролируемой зоны. Мы уже реализовали несколько подобных проектов, комбинируя технологии DLP с решениями по аутентификации от Gemalto и системами защиты мобильных данных и шифрования от Imation.

Основываясь на опыте работы с новыми вендорами Gemalto и Imation, не могли бы Вы обозначить, насколько перспективны их решения для украинского рынка?

Эти решения очень перспективны и скоро должны получить распространение. Стратегический партнер ISSP, компания Gemalto – лидер по обеспечению безопасности электронных финансовых транзакций. Правительства

Что касается решений от компании Imation – это в чистом виде инновация и тенденция безопасности будущего! В этом году, совместными усилиями Imation и ISSP на рынке Украины будет представлен ряд уникальных продуктов для простой и надежной защиты данных, как для пользователя корпоративных информационных систем, так и пользователя ПК.

Дело в том, что сегодня мы абсолютно четко можем видеть обеспокоенность вопросом именно персональной, информационной безопасности. Каждый пользователь ПК и Интернет не раз сталкивался с угрозами, а многие стали жертвами злоумышленников, которые меняли пароли доступа к почте и другим службам.

В 2013 году мы анонсируем розничному рынку уникальную платформу для безопасной работы и защиты мобильных данных от Imation, выполненную в виде внешнего USB-носителя. Никогда ранее съемные защищенные носители не обладали такой функциональностью по защите информации: надежной аутентификацией, шифрованием, безопасными и контролируруемыми портативными приложениями, антивирусной защитой, удаленным управлением и даже уничтожением устройства, а также функциями архивирования и восстановлением данных. Это будет действительно инновационный продукт, который вы скоро увидите!

В 2013 ГОДУ МЫ АНОНСИРУЕМ ПЛАТФОРМУ ДЛЯ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ И ЗАЩИТЫ МОБИЛЬНЫХ ДАННЫХ ОТ IMATION В ВИДЕ ВНЕШНЕГО USB-НОСИТЕЛЯ

и государственные финансовые институты многих стран настаивают на прозрачности финансовых транзакций и осуществлении их в безналичном расчете. Те же тенденции наблюдаются и у нас, поэтому рынок для данных технологий, безусловно, будет и в Украине.

Кстати, компания Imation занимает практически половину рынка систем защиты мобильных данных корпоративного уровня. Наша компания сотрудничает исключительно с лидерами отраслей, что, несомненно, определяет успех нашей совместной работы.

На сегодняшний день внесли бы Вы изменения в прогноз о будущем рынка ИБ, который Вы озвучили в прошлом интервью?

Я и сейчас могу повторить слова прошлогоднего интервью, о том, что проблемы информационной безопасности приобрели национальные масштабы, а коммерческие организации ощущают постоянно растущую необходимость в защите собственных информационных систем, независимо от их размера и отрасли. Это подтверждает портфель наших выполненных проектов, в котором найдутся примеры как для финансовой, телекоммуникационной и промышленной отраслей, так и для пищевой отрасли, розничной торговли и медицины.

Что касается рынка предложений, технологии информационной безопасности развиваются и будут развиваться. И связано это в первую очередь с тем, что злоумышленники, в свою очередь, развивают технологии атаки, чему свидетельствует рынок информационных угроз, достигший порядка 60 миллиардов долларов США в 2013 году.

Второй фактор, который способствует развитию рынка ИБ – это экспоненциальный рост информационных технологий, поэтому основные технологические тенденции рынка технологий информационной безопасности – это системы управления инцидентами, управления изменениями, конфигурацией, учетными данными и системы риск-менеджмента.

Будут также развиваться системы безопасных электронных платежей и защиты систем, обслуживающих Интернет-банкинг (в основном защита веб-серверов и баз данных).

Также есть четко определенный интерес к направлению технологий MDM (Mobile Device Management). Кстати, частный случай – это опять-таки DLP-контроли для

мобильных устройств. Контроль данных при использовании протокола ActiveSync, синхронизация корпоративных данных с публичным облаком и социальными сетями, а также потеря смартфонов являются серьезной угрозой конфиденциальности корпоративных данных.

Хотел бы добавить, что развитию рынка будет способствовать законодательное регулирование. Например, Закон «О защите Персональных Данных». Также уже введены некоторые отраслевые регулирования, хотя здесь еще много над чем придется поработать: в области медицины, образования, энергетики до сих пор не существует норм информационной безопасности.

Возможно, что рост объема рынка может быть достаточно медленным в ближайшие два года. Будет рост экономики, будет и рост рынка ИБ. Я не исключаю и изменения самого ландшафта рынка. Клиенты все больше требуют качественной поддержки и профессионального сервиса от поставщика решения. Поэтому, будущее рынка ИБ - это компании с очень хорошей технической экспертизой. А посредники по перепродаже лицензий, считаю, что сами уйдут с рынка.

Какие новые планы ISSP ставит перед собой на 2013 год?

Первое - это укрепление абсолютного лидерства на рынке информационной безопасности Украины. Для этого в марте мы представим нашим клиентам два профессиональных сервисных направления, это - аккредитованное обучение, а также набор управляемых технологических услуг. Также, в первом полугодии мы получим эксклюзивную аккредитацию у наших стратегических партнеров по направлению экспертиз защиты данных, сетевой безопасности, а также управления рисками. Что касается последнего направления, то отмечаю, что наши инженеры

уже проходят уникальные квалификационные курсы.

Таким образом, мы сможем транслировать нашим клиентам наиболее широкий спектр профессиональных услуг, а также оказывать технический сервис максимально высокого уровня, подтвержденного производителем технологий.

Второе - это освоение новых рынков. Успех компании ISSP в Грузии в прошлом году продемонстрировал нашу готовность развивать новые возникающие рынки. Сейчас мы рассматриваем возможность открытия наших офисов в Азербайджане, Казахстане и Белоруссии.

МЫ КОМБИНИРУЕМ DLP-СИСТЕМУ С СИСТЕМОЙ MDM, СИСТЕМОЙ ЗАЩИТЫ МОБИЛЬНЫХ ДАННЫХ И СИСТЕМОЙ СТРОГОЙ АУТЕНТИФИКАЦИИ

Мы не боимся конкуренции и уверены, что наш опыт и глубокая экспертиза помогут сформировать рынок по информационной безопасности с высокими стандартами качества услуг и профессионализма.

Третье, ISSP, как инновационная компания, продолжает выводить на рынок новые продукты и технологические решения. Мы усиливаем направление SIEM-систем, трансформируя его в двух направлениях: Antifraud и SIRM (Security Intelligence and Risk Management), добавляем к SIEM-платформе компоненты для проведения расследований, управление изменениями, конфигурацией, а также превентивного моделирования риска. Когда все остальные начали говорить про SIEM, мы уже предлагаем SIEM ++.

Также, мы усилили контроль предотвращения информационных утечек дополнительными технологиями, которые предлагаем вместе с платформой DLP-продукта. Мы комбинируем DLP-систему с системой MDM, системой защиты мобильных данных и системой

строгой аутентификации. В результате, получается монолитный управляемый комплекс технологий, позволяющий решить задачи наших клиентов максимально эффективно.

И последнее, но, наверное, наиболее важное: мы начинаем переходить с модели продуктов на модель технологических отраслевых решений.

За три года интенсивной работы по реализации комплексных проектов в области технологий по информационной безопасности, мы обобщили требования и пожелания наших заказчиков, а также систематизировали наш опыт и наработки, поэтому уже сейчас

мы будем предлагать подготовленные решения для задач конкретной области.

Например, у нас есть готовый набор политик по предотвращению утечек конфиденциальных данных для организаций розничной торговли. У нас есть контент для предотвращения внешнего мошенничества в системах ДБО (Дистанционное Банковское Обслуживание), есть готовая модель управления доступом к документам для производственных организаций, а также готовый контент для программы повышения осведомленности их пользователей в угрозах информационной безопасности.

В 2013 году мы будем продолжать поднимать стандарты качества предоставляемых услуг, а также расширять нашу экспертизу в профессиональной отрасли, обеспечивая наших клиентов, как всегда, эффективными решениями по безопасности их информационных систем.

*Беседовал Филипп Бойко,
ITPartner*